

Refrigerador
BRASTEMP

BRK50/BRM50
BRW50/BRM48

CARACTERÍSTICAS GERAIS





Freezer

- 1 - Abastecedor sistema gelo inteligente
- 2 - Formas de gelo com extrator
- 3 - Gaveta de gelo
- 4 - Gaveta freezer
- 5 - Prateleira freezer (BRK50/BRM50/BRW50)
- 6 - Smart bar
- 7 - Taças nevadas
- 8 - Prateleira porta freezer (BRM48)
- 9 - Sorveteira (BRK50/BRM50/BRW50)

Refrigerador

- 10 - Compartimento extra frio
- 11 - Dispenser de latas
- 12 - Controle de temperatura do refrigerador
- 13 - Prateleiras de vidro
- 14 - Tampa da gaveta de legumes
- 15 - Gavetas multiuso
- 16 - Separador de legumes
- 17 - Gaveta de legumes
- 18 - Pés estabilizadores
- 19 - Prateleira rasa
- 20 - Smart door (BRK50)
- 21 - Cesta smart door (BRK50)
- 22 - Prateleira multiuso
- 23 - Cesta frutas delicadas (BRK50/BRM50/BRM48)
- 24 - Separador de garrafas
- 25 - Prateleira garrafas
- 26 - Lancheira (BRW50/BRM50/BRM48)
- 27 - Reservatório (BRW50)
- 28 - Fruteira (BRW50)
- 29 - Cesto porta ovos



Figuras ilustrativas

Conteúdo

1	AVISOS DE SEGURANÇA	
•		3
2	INFORMAÇÃO AMBIENTAL	
•		4
3	POR ONDE COMEÇO?	
•	Instalando	4
4	USANDO O REFRIGERADOR	
•	Como Operar o Pannel de Controle	6
•	Controle de Temperatura do Refrigerador	9
•	Controle de Temperatura do Freezer	9
•	Armazenando Bebidas e Alimentos	10
5	COMPONENTES DO REFRIGERADOR	
•	Sistema Frost Free e Wind Flow	10
•	Compartimento Freezer	10
•	Gaveta Deslizante Freezer	11
•	Compartimento Smart Bar	11
•	Sorveteira	11
•	Compartimento Taças Nevadas	11
•	Sistema Smart Ice	11
•	Prateleira Freezer	12
•	Compartimento Extra Frio	12
•	Dispenser de Latas Interno	12
•	Prateleiras de Vidro Deslizantes	13
•	Gaveta Multiuso	13
•	Gaveta de Legumes	13
•	Cesto Porta Ovos	14
•	Cesta Frutas Delicadas	14
•	Lancheira	14
•	Separador de Garrafas	14
•	Smart Door	14
•	Dispenser de Água	14
•	Fruteira	15
6	MANUTENÇÃO E CUIDADOS	
•	Viagens e Ausências	16
•	Bandeja de Degelo	16
•	Limpeza	16
•	Troca de Lâmpadas	17
7	SOLUÇÕES DE PEQUENOS PROBLEMAS	
•		18
8	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
•		21
9	GARANTIA	
•	Termo de Garantia	22

Parabéns

Agora que você adquiriu seu refrigerador, a Brastemp está empenhada em comprovar que você optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossos produtos.

Este manual foi elaborado pensando no seu bem estar e de sua família. Ele contém instruções simples e objetivas para que você obtenha o máximo proveito de seu refrigerador, com conforto, segurança e economia de energia, como você merece.



Rede de Serviços

Capitais e
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

3003-0099

0800 970 0999

www.brastemp.com.br

Comece por aqui

Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste refrigerador, leia o manual por completo.

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”.

Estas palavras significam:

⚠ PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

⚠ ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Não use adaptadores.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu refrigerador antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem observando o atendimento à legislação local.
- Este produto utiliza gás isolante e gás refrigerante que não atacam a camada de ozônio e têm potencial reduzido de efeito estufa. Estes gases são inflamáveis.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

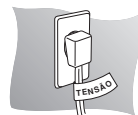
Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item Tensão a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

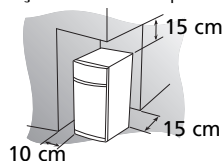
O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

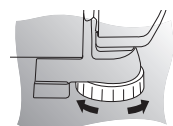
- 10 cm nas laterais.
- 15 cm no fundo.
- 15 cm no topo.



Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Pés Estabilizadores:

Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto.



Importante:

- Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

Movimentação:

Seu refrigerador está equipado com 4 rodízios para facilitar a movimentação. Caso necessite movimentar o produto para limpeza, por exemplo, destrave os pés estabilizadores.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

Aquecimento externo:

- O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

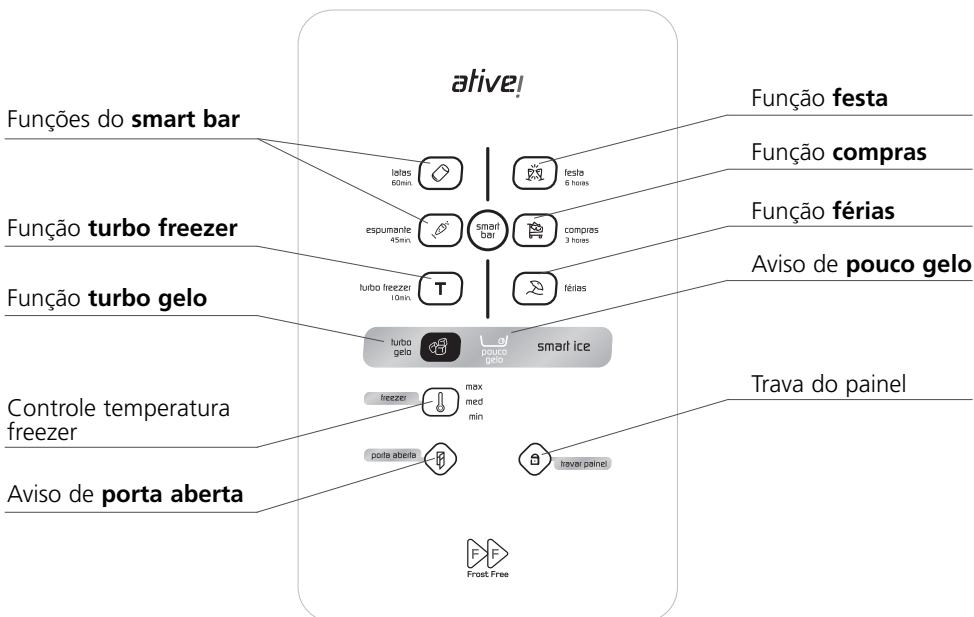
4

Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O PAINEL DE CONTROLE

O seu refrigerador possui funções eletrônicas, especialmente desenvolvidas para atender as diversas situações do seu dia a dia.

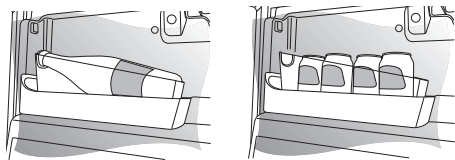
Para ativar, toque na função desejada. Para desativar toque novamente.



Funções do Smart Bar:

As funções **smart bar** foram desenvolvidas para proporcionar um resfriamento mais rápido durante um tempo determinado e evitar esquecimento de bebidas quando são colocadas no freezer. Para usar as funções do **smart bar** siga os passos:

- 1 - Coloque a bebida no compartimento **smart bar**.



- 2 - Selecione a função de acordo com a bebida desejada.

Ao acionar a função, a barra central acende para baixo e para cima, indicando que a função foi acionada. Durante o tempo de funcionamento o círculo central permanece girando e o nome **smart bar** permanece aceso.



- 3 - Aguarde o tempo necessário para resfriar a bebida, de acordo com a função acionada.

- **Latas:** 60 minutos
- **Espumante:** 45 minutos

- 4 - Ao final do tempo, o alarme soará. O nome **smart bar** e o símbolo da função ativada piscarão indicando que a bebida deve ser retirada do compartimento. Para desativar o alarme, toque a função que estiver acionada.

Importante:

- As funções **latas** e **espumante** e **turbo freezer** não podem ser usadas simultaneamente. Após 30 segundos de funcionamento, você precisa cancelar a função ativada para acionar outra função do **smart bar**.
- Você pode usar as funções **compras**, **festa** ou **turbo gelo** com uma função do **smart bar**.

Função Turbo Freezer:

A função **turbo freezer** pode ser usada para obter um resfriamento mais rápido do compartimento dedicado.

turbo freezer
10min.



Para acionar, toque a tecla **turbo freezer**. Essa função permanecerá ativa durante 10 minutos. Durante o tempo de funcionamento o círculo central permanece girando. Ao final do tempo, o alarme soará e o símbolo da função piscará indicando o fim da função.

Função Festa:

Seu produto possui uma função para situações de uso intenso do freezer, que mantém a temperatura estável, quando houver muitas aberturas de porta.



festa
6 horas

- Para acionar a função **festa**, toque a tecla **festa**.

Essa função permanecerá ativa durante 6 horas e desligará automaticamente após o término do tempo. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **festa**.

Importante:

As funções **compras** e **festa** não podem ser usadas simultaneamente.

- Após 30 segundos de funcionamento, você precisa cancelar a função ativada para acionar a outra função.

Você pode usar as funções do **smart bar** ou **turbo gelo** com a função **festa**.

Função Compras:

Esta função, quando ativada, proporciona um resfriamento acelerado no freezer, ajudando na recuperação da temperatura dos alimentos armazenados.



compras
3 horas

- Para acionar a função **compras**, toque a tecla **compras**.

Essa função permanecerá ativa durante 3 horas e desligará automaticamente após o término do tempo. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **compras**.

Importante:

As funções **compras** e **férias** não podem ser usadas simultaneamente.

- Após 30 segundos de funcionamento, você precisa cancelar a função ativada para acionar a outra função.
- Você pode usar as funções do **smart bar** ou **turbo gelo** com a função **compras**.

Função Férias:

Esta função é indicada para ser utilizada durante a ausência de pessoas na casa (férias).

O modo **férias** mantém a temperatura do freezer nos níveis mínimos de congelamento, reduzindo assim o consumo de energia do seu produto.

Para acionar, toque a tecla **férias**.

Para desativar essa função, toque a tecla **férias** novamente. Ao desativar a função, o ajuste de temperatura do freezer retorna para a condição anterior que o produto se encontrava.

O modo férias será desativado quando qualquer outra tecla for ativada e quando qualquer porta for aberta após 2 horas.



férias

Turbo Gelo:

A função **turbo gelo**, proporciona um resfriamento acelerado no freezer com a finalidade de formar gelo mais rapidamente.

Para acionar toque a tecla **turbo gelo**. Essa função permanecerá ativa durante 3 horas e desligará automaticamente após o término do tempo. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla **turbo gelo**.

turbo
gelo

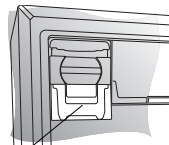


Aviso de Pouco Gelo:

Quando o aviso **pouco gelo** acender no painel, significa que a gaveta está com pouco ou nenhum gelo armazenado. Esse aviso permanecerá ativo até que ocorra o novo abastecimento de gelo na gaveta. O aviso apagará quando houver gelo na gaveta.



O aviso acende no painel quando esta gaveta estiver com pouco gelo.



Aviso de Porta Aberta:

Ao abrir as portas do seu refrigerador, o símbolo de **porta aberta** acende no painel de controle.

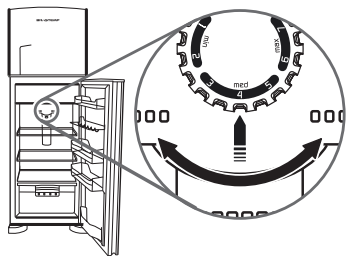
Caso a porta fique aberta por aproximadamente 2 minutos, o alarme será acionado. Para cancelar o alarme, feche a porta ou toque no símbolo de porta aberta.

porta aberta



CONTROLE DE TEMPERATURA DO REFRIGERADOR

A temperatura do compartimento refrigerador é ajustada deslizando o botão de controle até a posição desejada. Existem diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias, conforme tabela a seguir:



Resfriamento Mínimo (1): Indicado para quando houver poucos alimentos no refrigerador e/ou pouca frequência de abertura de portas e dias muito frios.

Resfriamento Médio (4): Indicado para uso normal.

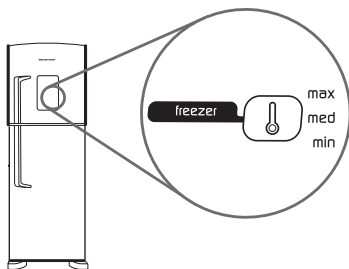
Resfriamento Máximo (7): Indicado para quando houver muitos alimentos no refrigerador e/ou muita frequência de abertura de portas e dias muito quentes.

Importante:

- Aguarde 24 horas para fazer um novo ajuste caso seja necessário.

CONTROLE DE TEMPERATURA DO FREEZER

A temperatura do compartimento freezer é alterada pressionando a tecla de ajuste do "freezer" até o nível desejado. O freezer possui diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias, conforme tabela a seguir:



Congelamento Mínimo: Indicado para quando houver poucos alimentos no freezer e/ou pouca frequência de abertura de portas e dias muito frios.

Congelamento Médio: Indicado para uso normal.

Congelamento Máximo: Indicado para quando houver muitos alimentos no freezer e/ou muita frequência de abertura de portas e dias muito quentes.

Existem ainda dois níveis de temperatura intermediários (mín/méd e méd/máx), que são acionados de maneira diferente e podem ser usados de acordo com a sua necessidade.

Mínimo / Médio: Congelamento intermediário entre o mínimo e o médio. Para selecionar o nível **mín / méd**, pressione a tecla de ajuste do freezer até o nível **mín**. Pressione novamente a tecla de ajuste do freezer por 3 segundos até que as luzes **mín e méd** acendam. Estas luzes indicam que o nível intermediário foi ajustado.

Médio / Máximo: Congelamento intermediário entre o médio e o máximo. Para selecionar o nível **méd / máx**, pressione a tecla de ajuste do freezer até o nível **méd**. Pressione novamente a tecla de ajuste do freezer por 3 segundos até que as luzes **méd e máx** acendam. Estas luzes indicam que o nível intermediário foi ajustado.

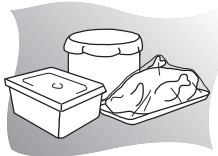
Importante:

- Aguarde 24 horas para fazer um novo ajuste caso seja necessário.

ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas.

Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.

Aguarde até que estejam à temperatura ambiente.

Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Procure abrir as portas somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

- Caso a porta fique aberta por aproximadamente 2 minutos, o alarme será acionado.

Importante:

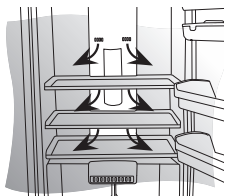
- Recomenda-se manter o refrigerador operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

5 Componentes do Refrigerador

SISTEMA FROST FREE E WIND FLOW

Seu refrigerador usa o sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre automaticamente.

O sistema wind flow garante que o ar frio seja distribuído de maneira homogênea para todo o refrigerador.



- Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximos às saídas de ar, pois além de prejudicar o bom funcionamento do produto, pode causar o congelamento dos alimentos.

- Ao abrir a porta é normal ocorrer embaçamento nas prateleiras do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.

COMPARTIMENTO FREEZER

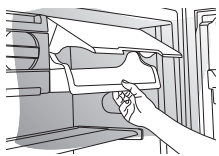
- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de

alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir no item “Características Técnicas”.

- Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer, pois eles podem quebrar.

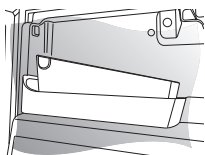
GAVETA DESLIZANTE FREEZER

- O compartimento freezer, de seu refrigerador, possui uma gaveta deslizante para facilitar o acesso dos alimentos. Além disto, permite um melhor aproveitamento e organização do espaço interno do freezer.



COMPARTIMENTO “SMART BAR”

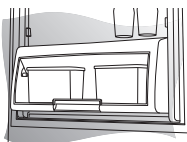
- Este compartimento deve ser usado para acomodar as bebidas quando alguma função de resfriamento rápido estiver sendo usada.



SORVETEIRA

(modelos BRK50/BRM50/BRW50)

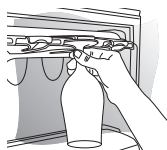
Alguns tipos de sorvetes, quando armazenados nos refrigeradores domésticos acabam ficando sem cremosidade ideal para consumo. Este compartimento, com capacidade para 2 potes de sorvete (2 litros cada), foi desenvolvido para manter esta cremosidade adequada para consumo. Você também pode usar este compartimento para outros alimentos, permitindo melhor organização. Se houver a necessidade de remover este compartimento, levante-o e puxe-o em sua direção.



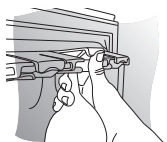
COMPARTIMENTO “TAÇAS NEVADAS”

Esse compartimento foi dedicado para armazenamento de 2 taças de chopp com, no máximo, 18 cm de altura.

- Para encaixá-las empurre a base da taça no suporte até sentir que está firme.



- Para retirar as taças, apoie o dedo polegar na pega superior do suporte e puxe a taça, conforme figura.



SISTEMA “SMART ICE”

Esse sistema inteligente de fazer gelo, avisa quando a gaveta está com pouco gelo e também permite fazer cubos de tamanhos diferentes.

- O sistema **smart ice** é composto por um abastecedor, formas com extrator e uma gaveta para gelo. Com este sistema ficará mais fácil carregar as formas com água, extrair as pedras de gelo e armazená-las.



Como abastecer:

- Para fabricar gelo, abasteça o reservatório de água, até o nível indicado, de acordo com o tamanho do gelo desejado.



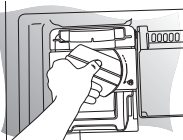
Não ultrapasse o limite máximo.

Como extrair:

- Verifique se não há água nas formas.
- Você precisa extrair o gelo antes de abastecer.



- Gire o botão até o final para extrair o gelo. As pedras de gelo cairão diretamente na gaveta.



- Certifique-se que todos os cubos foram extraídos.

Aviso de Pouco Gelo:

- Sempre que o aviso **pouco gelo** acender no painel, significa que a gaveta está com pouco ou nenhum gelo armazenado. O aviso apagará quando houver aproximadamente 300g de gelo na gaveta.

Limpendo o Abastecedor

- Retire o abastecedor do suporte.
- Coloque um pouco de água e sabão dentro do abastecedor.
- Agite o abastecedor até remover a sujeira.
- Enxague com bastante água até retirar toda a espuma.
- Coloque o abastecedor novamente no suporte.

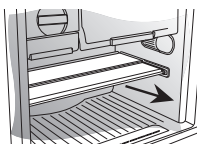


PRATELEIRA FREEZER

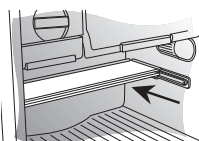
(modelos BRK50/BRM50/BRW50)

Esta prateleira permite uma maior flexibilidade de armazenamento dos alimentos no compartimento freezer de seu refrigerador. Você poderá utilizá-la nas seguintes posições:

- Posição Inteira.
- Posição retraída. Basta empurrar a parte frontal da prateleira para trás.

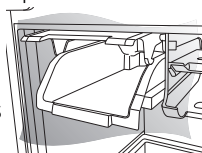


- Para retirar a prateleira, coloque na posição retraída e empurre a parte traseira para cima até que seja liberada.



COMPARTIMENTO EXTRA FRIO

Seu refrigerador possui 2 gavetas deslizantes que têm a propriedade de prolongar o tempo de conservação e resfriar mais rapidamente alimentos de consumo diário e também as bebidas. Nestes locais a temperatura é mais fria do que nos demais compartimentos do refrigerador e portanto é indicado para armazenar laticínios, frios, embutidos e carnes.

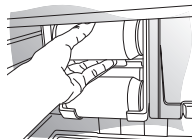


DISPENSER DE LATAS INTERNO

Seu refrigerador possui um dispenser com capacidade de armazenar 8 latas de bebidas, possibilitando a fácil visualização e retirada. Esta é uma região com fluxo de ar direcionado para acelerar o resfriamento.

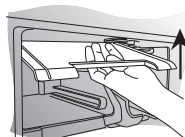
Abastecendo o dispenser de latas:

- Para abastecer o dispenser, coloque as latas pela parte de cima.
- Para sua segurança, o reservatório de latas possui uma trava para evitar que as latas caiam pela parte de cima do compartimento.

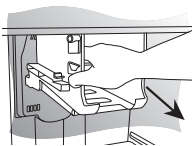


Se houver a necessidade de retirar o dispenser para limpeza, siga os passos a seguir:

- Esvazie o dispenser de latas, as 2 gavetas laterais (compartimento extra frio) e também a primeira prateleira de vidro do refrigerador.
- Retire as tampas das 2 gavetas deslizantes que ficam ao lado do dispenser. Para retirar, empurre a parte traseira da tampa para cima até desencaixar os pinos laterais e puxe em sua direção.
- Puxe e incline as gavetas para desencaixar do trilho.



- Puxe firmemente o dispenser em sua direção, desencaixando os 4 pinos que ficam na parte superior do compartimento.

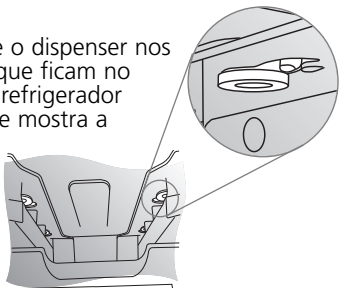


Importante:

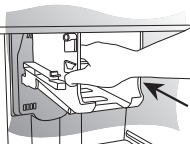
- Segure o refrigerador para que a força não o arraste para frente.

Reposicionando o dispenser de latas interno:

- Posicione o dispenser nos 4 pinos que ficam no topo do refrigerador conforme mostra a figura.

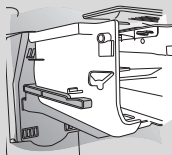


- Empurre firmemente o dispenser para trás até sentir que os pinos foram bem encaixados, acionando as travas de segurança.



Importante:

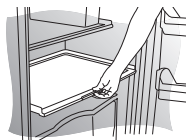
- Certifique-se que as travas foram acionadas e que o dispenser esteja totalmente encostado no fundo do refrigerador, conforme mostra a figura. Este sistema garante que o carregamento de latas seja feito com segurança.



- Encaixe as gavetas laterais e as tampas novamente no local correto.

PRATELEIRAS DE VIDRO DESLIZANTES

As prateleiras de vidro deslizantes possibilitam melhor acesso aos alimentos que ficam armazenados no fundo do refrigerador.

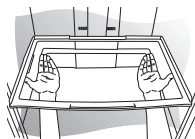


- As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistente.
- As bordas das prateleiras impedem que líquidos, eventualmente derramados, escorram para os outros compartimentos.

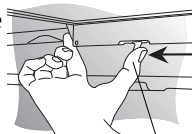
Trocando as prateleiras de posição:

O seu refrigerador permite que você troque as prateleiras de lugar, de acordo com as suas necessidades.

- Para remover a prateleira, puxe-a na sua direção até atingir a posição de travamento.



- Para destravar, empurre o pino para trás e puxe a prateleira ao mesmo tempo.

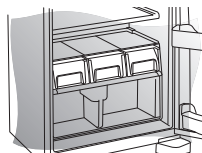


- Repita essa operação para o outro lado e remova a prateleira.

Destrave um lado de cada vez antes de retirar a prateleira.

GAVETA MULTIUSO

As gavetas multiuso permitem uma melhor organização dos alimentos, frutas e verduras no seu refrigerador.

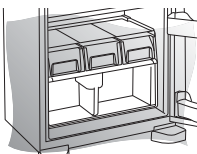


GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade mais adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características

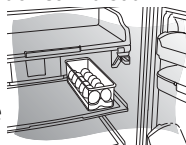
naturais por mais tempo.

Para uma melhor organização dos alimentos é recomendado o uso do separador de legumes, disponível em seu refrigerador, permitindo separá-los conforme a sua conveniência.



CESTO PORTA OVOS

Seu refrigerador possui um cesto porta ovos que tem capacidade para armazenar 12 ovos, e permite ser colocado tanto sobre as prateleiras de vidro do refrigerador como nas prateleiras da porta, de acordo com a sua preferência. Sua forma possibilita ainda, ser levado à mesa ou à pia, facilitando o seu uso, quando houver necessidade de consumo de uma quantidade maior de ovos.

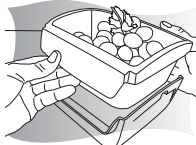


CESTA FRUTAS DELICADAS

(modelos BRM50, BRK50, BRM48)

A fruteira é um espaço de fácil acesso para armazenamento de frutas delicadas prontas para consumo.

Este compartimento também pode ser usado para lavar frutas.



LANCHEIRA

(modelos BRM50, BRW50, BRM48)

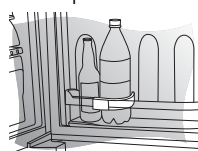
A cesta multiuso é um espaço de acesso fácil, com alça, para armazenamento de alimentos que normalmente são levados à mesa com maior frequência.



SEPARADOR DE GARRAFAS

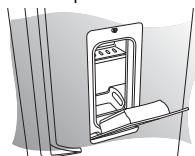
Seu refrigerador possui um separador de garrafas, localizado na prateleira garrafas.

O separador permite acondicionar garrafas de forma organizada e segura.



SMART DOOR (modelo BRK50)

Seu refrigerador possui um compartimento que permite acesso através da porta para garrafas de até 2 litros. Para acessar pressione o local indicado para abrir a porta.



- O smart door tem uma abertura de aproximadamente 50°. A porta não abre a 90°, por isso não force para baixo.

Importante:

- O sistema de abertura da porta do **smart door** possui um amortecedor que permite um movimento suave. Não force a porta para baixo durante a abertura.

DISPENSER DE ÁGUA

(modelo BRW50)

Seu produto possui um sistema que permite retirar água gelada sem abrir a porta do refrigerador, evitando assim aberturas excessivas e consequentemente, reduzindo o consumo de energia.



Reservatório de água:

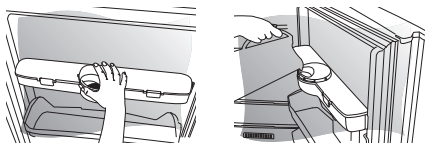
- O reservatório azul possui capacidade de 3 litros de água com efeito bacterostático nas paredes, isto evita a proliferação de bactérias.

Importante:

- Uso exclusivo para água limpa. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.
- O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

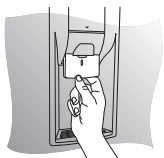
Abastecendo o reservatório:

- Para colocar água no reservatório gire a tampa de abastecimento e abasteça com uma jarra ou garrafa.



Servindo-se de água:

- Pressione um recipiente (copo ou jarra) contra o acionador.
- Para sua segurança o sistema possui uma trava que impede o movimento do acionador, evitando assim a saída de água. Para travá-lo basta empurrar a trava localizada na parte de trás do acionador.

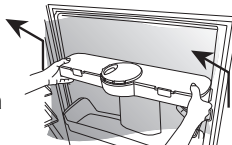


Limpando o reservatório:

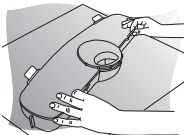
Limpe o reservatório frequentemente.

- Para limpeza, nunca utilize a máquina de lavar louças.
- Retire a primeira prateleira da porta.

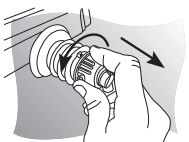
- Desencaixe o reservatório de água, levantando-o e puxando-o na sua direção conforme indicado na figura.



- Apoie o reservatório sobre a pia e abra as 4 presilhas (travas) da tampa



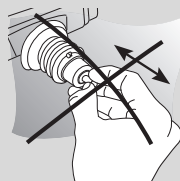
- Desencaixe a ponta da válvula girando-a para a esquerda até perceber que a peça está solta. Retire-a e limpe cuidadosamente.



- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.

Importante:

- Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.



Reposicionando o reservatório:

- Encaixe e trave a válvula novamente, conforme mostra a figura.

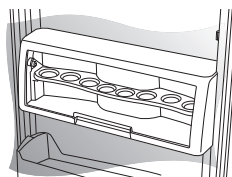


Importante:

- Antes de reposicionar o reservatório, certifique-se que a válvula está bem encaixada.

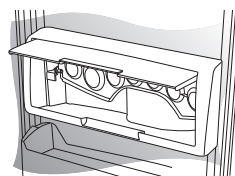
FRUTEIRA (modelo BRW50)

Seu refrigerador possui um compartimento dedicado para armazenamento de frutas, permitindo assim melhor aproveitamento e organização dos alimentos.



Prateleira para frutas delicadas

- A prateleira da fruteira permite o armazenamento das frutas delicadas e prontas para o consumo. Esta prateleira também pode ser levantada, permitindo melhor aproveitamento do compartimento.



VIAGENS E AUSÊNCIAS

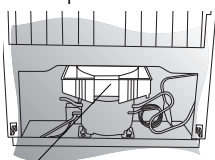
- Nas ausências prolongadas, desconecte seu refrigerador da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e freezer, inclusive as formas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.

Importante:

- Para períodos curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento provocará a degradação dos alimentos.

BANDEJA DE DEGELO

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



Esta peça não deve ser retirada.

LIMPEZA

! ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

! ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- Durante a limpeza os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.



Importante:

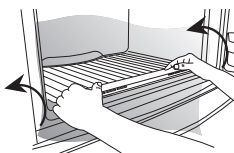
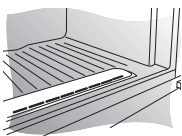
- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.



- Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

- Para preservar o brilho e evitar manchas no seu refrigerador, limpe a superfície apenas com pano úmido e sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.

- Para facilitar a limpeza, este produto possui prateleiras de vidro temperado com bordas, evitando que pequenas porções de líquido derramado venham a sujar todo o seu refrigerador.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste os controles de temperatura nas posições desejadas.
- Evite o derramamento de líquidos no compartimento freezer, especialmente na região da grade de retorno de ar localizada na parte frontal inferior do freezer, pois os mesmos podem se infiltrar pelo sistema de circulação de ar causando odores desagradáveis. Em caso de derramamento e/ou infiltração de líquidos através da grade do compartimento freezer, recomenda-se a sua remoção e a utilização de pano seco para secagem das superfícies internas que estão acessíveis. Em seguida recoloque a grade na posição original.
- A limpeza do painel de controle deve ser feita somente com pano macio e seco.



TROCA DE LÂMPADAS

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

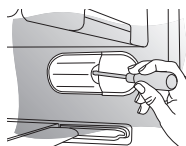
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

Em caso de queima das lâmpadas, substitua-as seguindo os seguintes passos:

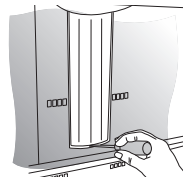
Lâmpada do freezer:

- Desconecte o plugue da tomada.
- Retire a tampa transparente que protege a lâmpada.
- Retire a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também pode encontrar no serviço autorizado.
- Coloque novamente a proteção transparente que protege a lâmpada.
- Recoloque o plugue na tomada.



Lâmpada do refrigerador:

- Desconecte o plugue da tomada.
- Abra as prateleiras para ter melhor acesso.
- Retire a tampa transparente que protege a lâmpada.
- Retire a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também pode encontrar no serviço autorizado.
- Feche a tampa transparente que protege a lâmpada.
- Recoloque as prateleiras.
- Recoloque o plugue na tomada.



Importante:

- Lâmpadas com potência maior que 15 Watts podem danificar seu refrigerador.

7

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Maiores
Informações
na Página

Problema	Causa provável	Solução	
O Refrigerador não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	5
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp (página 2).	5
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por onde Começo?" (Instalando).	5
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	5
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item "Componentes do Refrigerador" (Sistema Frost Free e Wind flow).	10
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como Operar os Controles de Temperatura).	9
	Portas sendo abertas com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	10
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu refrigerador em local ventilado.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	5
Suor interno	Abertura de portas muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	10

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
Suor interno	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	10
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	5
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.	10
	Portas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Se necessário, reorganize os alimentos.	
Formação de gelo no freezer	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, Ligue para a Rede de Serviços Brastemp (página 2).	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca de Lâmpadas).	17
Aviso de "pouco gelo" não apaga	Pouco gelo na gaveta.	Abasteça a gaveta com mais cubos de gelo.	8
	Bloqueio de alimentos ou gelo embaixo da gaveta de gelo.	Verifique se não há alimentos ou gelo embaixo da gaveta, bloqueando a atuação do interruptor.	
	Interruptor da gaveta de gelo congelado.	Retire a gaveta, verifique se o interruptor localizado no lado esquerdo do freezer, está com movimento livre forçando-o levemente para baixo.	
Aviso de "pouco gelo" não acende	A gaveta de gelo está cheia.	Retire alguns cubos da gaveta de gelo. O aviso acenderá quando houver aproximadamente 300g de gelo na gaveta.	12
	Formação de lâmina de gelo no fundo da gaveta.	Retire a gaveta, lave-a bem até que todo o gelo derreta. Seque e encaixe novamente.	
	Interruptor da gaveta de gelo congelado.	Retire a gaveta, verifique se o interruptor localizado no lado esquerdo do freezer, está com movimento livre forçando-o levemente para baixo.	

Problema	Causa provável	Solução	
Gelo não extrai	Congelamento do sistema.	Verifique se o sistema de gelo e o botão estão congelados. Retire o abastecedor e as formas de gelo, lave todo o sistema, seque-o bem e encaixe novamente.	
Transbordou água nas formas de gelo	Formas com gelo.	Verifique se todos os cubos foram extraídos antes de abastecer.	
Água congelou no abastecedor do sistema "smart ice"	Congelamento da saída de água.	Verifique se não há gelo nas saídas de água antes de abastecer. Caso tenha gelo no abastecedor aguarde até que o gelo derreta.	
Alarme de porta aberta	Porta aberta por tempo demasiado.	Feche a porta ou toque no botão porta aberta no painel de controle.	8

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Ruído do sistema de ventilação	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free e wind flow está em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.
Ruído da expansão de gás (chiado, parece vazamento ou borbulhamento)	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás ou de água borbulhando.
Ruído de fechamento da porta	A borracha ao fechar a porta poderá fazer um ruído, chiado.
Estalos	Os estalos são característicos do produto. Eles podem ser causados devido à diferença de temperatura e de materiais utilizados no produto, uma vez que há uma acomodação dos mesmos provocando ruído. Eles também podem ser causados pelo deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
Ruído "clic" na parte traseira do produto quando o compressor liga	Ruído característico do produto. Quando o relê é acionado o mesmo gera um "clic" que significa que o compressor partiu (ligou).
Ruído do compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.



Características Técnicas

Modelos	BRK50	BRM50	BRW50	BRM48
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)
Altura	1890	1890	1890	1754
Largura	711	711	711	711
Profundidade	682	682	682	682
Profundidade com a porta aberta a 90°	791	791	791	791
Largura com a porta aberta a 115°	1033	1033	1033	1033
Capacidade bruta	(litros)	(litros)	(litros)	(litros)
Total	441	441	441	406
Compartimento refrigerador	330	330	330	318
Compartimento freezer	111	111	111	88
Capacidade de armazenagem	(litros)	(litros)	(litros)	(litros)
Total	429	429	429	403
Compartimento refrigerador	329	329	329	317
Compartimento freezer	100	100	100	86
Interior do compartimento freezer	*** (3 estrelas)	88	88	—
Porta do compartimento freezer	** (2 estrelas)	12	12	—
Capacidade de congelamento (em até 24 horas) kg	6	6	6	6
Capacidade do reservatório de água (litros)	—	—	3	—
Peso máximo sobre componentes	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)
Gaveta freezer	12	12	12	12
Compartimento smart bar	2,5	2,5	2,5	2,5
Gaveta de gelo	1,5	1,5	1,5	1,5
Prateleira freezer	9,5	9,5	9,5	—
Base freezer	24	24	24	24
Prateleira da porta do freezer	—	—	—	5
Compartimento taças nevadas				
Sorveteira	6	6	6	—
Compartimento extra frio (cada)	7	7	7	7
Dispenser de latas interno	3	3	3	3
Prateleiras de vidro (cada)	31	31	31	31
Tampa das gavetas multiuso	12	12	12	12
Gaveta multiuso (cada)	0,8	0,8	0,8	0,8
Gaveta de legumes	18	18	18	18
Prateleira rasa	3	3	3	3
Lancheira	—	1	1	1
Cesta smart door	2	—	—	—
Prateleira multiuso (cada)	5	5	5	5
Fruteira	—	—	7	—
Prateleira fruteira	—	—	2	—
Cesta frutas delicadas	2,5	2,5	—	2,5
Prateleira para garrafas	6	6	6	6
Peso sem embalagem (kg)	90	90	90	82

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp** ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171
Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0099
Demais localidades: 0800 970 0999

BRASTEMP

SEJA AUTÊNTICO

www.brastemp.com.br

W10400904
24/02/2011